

AVISO DE PRIVACIDAD

Santander Financing S.A.S. (en adelante, "Santander Financing"), constituido como sociedad por acciones simplificada, vigilada por la Superintendencia de Sociedades. En desarrollo de su objeto social requiere de la obtención de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y eventualmente la proveniente de terceros países, según lo establecido en la Ley 1266 de 2008, e información personal distinta de la anterior, la cual se rige por lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamentan.

DATOS DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Razón Social: Santander Financing S.A.S.
Área Responsable: Gerencia de Cumplimiento.
Domicilio Social: Bogotá D.C., Colombia
Sede Principal: Calle 93 A No. 13 – 24. Piso 6 Oficina 602
Teléfono: 601 7434301
Correo Electrónico: protecciondedatoscolombia@santander.com.co

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

De conformidad con las normas aplicables, Santander Financing requiere la autorización previa y expresa por parte del Titular de la información personal en los formatos establecidos por Santander Financing para el efecto, en donde se establece el Tratamiento autorizado y la finalidad de este.

Con la suscripción de la autorización señalada anteriormente, el Titular de la información autoriza a Santander Financing a:

- a) Realizar consultas, solicitudes y reportes de toda la información de comportamiento crediticio ante cualquiera de los operadores de información financiera, en razón de las obligaciones contraídas o que se lleguen a contraer entre el Titular y Santander Financing. Así mismo, Santander Financing queda autorizado para obtener información sobre relaciones comerciales del Titular de la información con otras entidades y consultar sus reportes ante las centrales de información; para ello se autoriza de manera expresa, previa e irrevocable a Santander Financing a realizar ante cualquier operador de centrales de información, entre ellos Cifin o Datacrédito, cualquier operación o tratamiento efectuado sobre la información y los datos entregados, tanto del Titular de la información, como de sus representantes o directivos, incluyendo la consulta, solicitud, suministro, reporte, procesamiento y divulgación de toda la información relacionada con el comportamiento crediticio del Titular de la información, el origen de las obligaciones a su cargo, cualquier novedad, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de obligaciones. Santander Financing queda autorizado para verificar el comportamiento del Titular de la Información en las relaciones establecidas con cualquier otra entidad, bien directamente ante tal entidad o bien a través de un operador de la información.

AVISO DE PRIVACIDAD

- b) Recolectar, obtener, compilar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, divulgar, modificar, emplear, almacenar, procesar, transferir a cualquier título, y, en general, administrar información proveniente de: el Titular de la Información, del titular de los datos o sus legítimos representantes; de las fuentes de información con las que Santander Financing celebre convenios o contratos para el efecto; de los registros, documentos o publicaciones a los cuales haya tenido acceso Santander Financing; de otros bancos de datos o archivos de información cuyo objeto sea o no similar al de Santander Financing; de autoridades públicas, nacionales o internacionales, que administren o lleven registros del cumplimiento e incumplimiento de obligaciones fiscales, parafiscales, relacionadas con la prevención del lavado de activos, de la financiación del terrorismo, de mecanismos anticorrupción, soborno y cualquier otra información de carácter público; de bases de información pública y, en general, de cualquier otra permitida por la normatividad aplicable;
- c) Santander Financing debidamente autorizado por el Titular de la Información, podrá suministrar la información que reposa en sus bases de datos a las siguientes personas: a los titulares, a las personas debidamente autorizadas por éstos y a sus causahabientes; a los usuarios de la información, dentro de los parámetros de la ley, de los contratos, alianzas o convenios suscritos por Santander Financing; a cualquier autoridad judicial o administrativa, previa orden judicial o administrativa; a las entidades públicas del poder ejecutivo, cuando el conocimiento de dicha información corresponda directamente al cumplimiento de alguna de sus funciones; a los órganos de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal, o administrativa, cuando la información sea necesaria para el desarrollo de una investigación en curso; a operadores de datos, de acuerdo con la normatividad vigente y en general a las demás personas autorizadas por la ley;
- d) Para efectos de soportes operativos, de procesamiento de información o tecnológicos, Santander Financing queda expresamente autorizado, para compartir la información con empresas dedicadas a labores de "outsourcing" o prestación de servicios soportes para entidades financieras, dentro o fuera de Colombia, autorizando el Titular de la Información la divulgación, suministro y cesión de la información, para cuyo efectos Santander Financing podrá recolectar, obtener, compilar, ofrecer, vender, intercambiar, enviar, divulgar, modificar, emplear, almacenar, procesar, transferir a cualquier título y, en general, hacer todo lo que implica la administración de información para terceros, dentro o fuera de Colombia. Cuando se haga entrega o cesión de información a otros países se realizará con observancia de la Constitución Política de Colombia, la ley, la jurisprudencia y las instrucciones de las autoridades colombianas en la materia.
- e) Las anteriores autorizaciones se extienden a los causahabientes de Santander Financing en el evento de cesión o traspaso que haga este último;
- f) Con la finalidad de ser ofrecidos al Titular de la Información otros productos o servicios financieros, comerciales o para realizar gestiones de mercadeo, tanto por Santander Financing como por cualquier otra entidad filial de Santander Financing o vinculada con Santander Financing a través de

AVISO DE PRIVACIDAD

contrato, convenio o alianza, nacional o internacionalmente, se autoriza a compartir la información entregada tanto de la entidad como de sus administradores o apoderados.

- g) Con la finalidad que Santander Financing realice el procesamiento o la producción de sistemas, se autoriza compartir tal información con entidades vinculadas al denominado Grupo Santander que se dediquen a la prestación de esa clase de servicios, tales como Ingeniería de Software Bancario, S.L., Isban Chile S.A. (www.isban.com), Produban Servicios Informáticos, S.L. (www.integsoft.com.mx), Geoban, S.A. (www.geoban.com), Santander Global Technology Chile L., Santander Global Technology México o la empresa que se designe para este efecto.
- h) Con la finalidad que Santander Financing preste servicios de atención a sus consumidores a través de terceros aliados, el Titular autoriza de manera expresa, previa e informada a Santander Financing a compartir sus datos personales con tales aliados para efectos de servicios de atención al cliente, quienes podrán encontrarse dentro o fuera del territorio colombiano, caso último en que la transmisión internacional de los datos personales se realizará con observancia de la Constitución Política de Colombia, la Ley, la jurisprudencia y las instrucciones de las autoridades colombianas en la materia.
- i) Con la finalidad de prestar servicios y productos al Titular de la Información, el Titular autoriza a Santander Financing a enviarle novedades relativas y en los casos que aplique, a los productos y servicios a través del correo electrónico informado por el Titular y/o mensaje de texto al número informado por el Titular, atendiendo a lo dispuesto en la ley respecto a los canales, horario y periodicidad de contacto.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Según las normas aplicables, les asiste a los titulares de datos personales los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;



AVISO DE PRIVACIDAD

- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

MECANISMO DE ACCESO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Santander Financing adoptó una Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá consultarse en la página web de Santander Financing: www.santanderfinancing.com Adicionalmente podrá solicitarse mediante los canales de comunicación dispuestos:

- a) Atención Telefónica: 601 - 7434301
- b) Radicación Física: Calle 93 A No. 13 – 24. Piso 6 Oficina 602. Bogotá D.C., Colombia
- c) Correo Electrónico: protecciondedatoscolombia@santander.com.co

Cualquier modificación sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales o sobre el Aviso de Privacidad será informada y publicada a través de la página web de Santander Financing.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

De acuerdo con las normas aplicables, Santander Financing informa a los Titulares que es facultativo de éstos suministrar las respuestas a las preguntas que versen sobre Datos Sensibles.

Así mismo, Santander Financing informa a los Titulares que el Tratamiento de sus datos sensibles tendrá la finalidad de ser utilizados en procesos de plena identificación del cliente, en creación de modelos internos, modelos estadísticos predictivos y en procesos de segmentación.



AVISO DE PRIVACIDAD

Para efectos de la presente Política y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, se relacionan las siguientes definiciones:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
 - b) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 - c) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
 - d) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
 - e) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 - f) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
 - g) **Datos sensibles:** aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
-

Bogotá D.C., Mayo 14 de 2024

